

JAHRESKARTEN-ABONNEMENT ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER SWR MEDIA SERVICES GMBH

1. Geltungsbereich und Definitionen

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Kunden. Entgegenstehende oder von unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen abweichende Vertragsbedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir diesen ausdrücklich zugestimmt haben.
- 1.2. Verbraucher im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.
- 1.3. Unternehmer im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Personengesellschaften, die bei Vertragsschluss mit uns in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.

2. Angebot und Vertragsschluss

- 2.1. Unser Angebot richtet sich an volljährige und voll geschäftsfähige Personen. Anträge für Abschlüsse minderjähriger Kinder müssen vom Erziehungsberechtigten unterschrieben werden.
- 2.2. Die Bestellung des Kunden erfolgt vor Ort an der Kasse des Fernsehturms Stuttgart oder über das auf der Webseite zur Verfügung gestellte PDF-Dokument. Die Bestellung des Kunden stellt ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Wir sind berechtigt, dieses Angebot innerhalb von zwei Werktagen anzunehmen. Die Annahme durch den Kunden erfolgt durch Aushändigung der Jahreskarte vor Ort oder Zusendung der Jahreskarte.
- 2.3. Abschlüsse für Kinder unter 16 Jahren: Kinder von 8-15 Jahren zahlen eine ermäßigte Jahresgebühr. Mit Erreichen des 16. Lebensjahres wird die Kinder-Jahreskarte gesperrt und der stellvertretende Vertragspartner (i.d.R. der/die Erziehungsberechtigte) bekommt eine Erwachsenen-Jahreskarte für das berechnete Kind zugeschickt. Diese ist ab sofort nutzbar. Der Jahresbetrag wird zum nächsten Zahlungsziel vom Kinder- auf den Erwachsenenbeitrag umgestellt und eingezogen.
- 2.4. Nach fristgerechter Kündigung wird die Jahreskarte des Vertragspartners zum Ablauf der Gültigkeit gesperrt. Die Karte kann zur Vernichtung verbleiben und muss nicht zurückgegeben werden.

3. Widerruf und Rückgabe

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB ausnahmsweise kein Widerrufs- und Rückgaberecht für den Verbraucher besteht.

4. Lieferung

Die Lieferung erfolgt bei an der Kasse abgeschlossenen Verträgen direkt vor Ort. Bei anderweitig abgeschlossenen Verträgen (E-Mail, Fax oder Postweg) erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Anschrift.

5. Preise

Die von uns genannten Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen Umsatzsteuer.

6. Zahlung, Fälligkeit und Verzug

- 6.1. Die Bezahlung erfolgt per Lastschrift von einem deutschen Bankkonto. Die gültige Bankverbindung gibt der Kunde bei Abschluss des Abonnements an.
- 6.2. Die Zahlung der Jahresgebühr wird erstmalig im Folgemonat nach Vertragsabschluss fällig.
- 6.3. Sollte ein Lastschrifteinzug des fälligen Jahresbeitrags der angegebenen Bankverbindung nicht möglich sein, so wird ein mehrstufiger Mahnlauf gestartet. Führt dies zu keinem Kontoausgleich, so wird die Jahreskarte im Falle eines erfolglosen zweiten Mahnlaufs gesperrt.

7. Kündigung

Das Abonnement ist jährlich kündbar. Die Kündigung muss schriftlich 3 Monate vor Ablauf der jährlichen Laufzeit an folgende Adresse gesendet werden: SWR Media Services GmbH, Fernsehturm Stuttgart, Jahnstraße 120, 70597 Stuttgart

8. Datenschutzhinweise

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

SWR Media Services GmbH, Neckarstraße 230, 70190 Stuttgart
Telefon 0711 929 13437, info@swrmediaservices.de

Geschäftsführer: Claus Schillmann
Handelsregister Stuttgart HRB 2240

Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung, Löschung, Einschränkung, Widerspruch, Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht auf Berichtigung, Sperrung oder, abgesehen von der vorgeschriebenen Datenspeicherung zur Geschäftsabwicklung, Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Des Weiteren haben Sie das Recht, von dem Verantwortlichen die Einschränkung der Verarbeitung gemäß Artikel 18 DSGVO zu verlangen. Bitte wenden Sie sich dazu an unseren Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie ganz unten. Damit eine Sperrung von Daten jederzeit berücksichtigt werden kann, müssen diese Daten zu Kontrollzwecken in einer Sperrdatei vorgehalten werden. Sie können auch die Löschung der Daten verlangen, soweit keine gesetzliche

Archivierungsverpflichtung besteht. Soweit eine solche Verpflichtung besteht, sperren wir Ihre Daten auf Wunsch. Sie können Änderungen oder den Widerruf einer Einwilligung durch entsprechende Mitteilung an uns mit Wirkung für die Zukunft vornehmen und Sie haben das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch den Verantwortlichen, dem die personenbezogenen Daten bereitgestellt wurden, zu übermitteln.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Sie bei der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten durch die SWR Media Services GmbH, in Ihren schutzwürdigen Interessen verletzt sind, steht Ihnen das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörde zu; das ist für die SWR Media Services GmbH Herr Prof. Dr. Armin Herb, der Rundfunkbeauftragte für den Datenschutz beim SWR.

Kontakt zu Prof. Dr. Armin Herb: Telefon 0711 929 13014, datenschutz@SWR.de

Änderung unserer Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen unserer Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren erneuten Besuch gilt dann die neue Datenschutzerklärung.

Fragen an den Datenschutzbeauftragten

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, schreiben Sie uns bitte eine E-Mail oder wenden Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten unter datenschutz@swrmediaservices.de.

Die Datenschutzerklärung wurde mit dem Datenschutzerklärung-Generator der activeMind AG erstellt angepasst auf die spezifischen Bedürfnisse der SWR Media Services.

9. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Der Fernsehturm Stuttgart behält sich das Recht vor, Änderungen an der Website und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit vorzunehmen. Auf die Bestellung des Kunden finden jeweils die Allgemeinen Geschäftsbedingungen Anwendung, die zum Zeitpunkt der Bestellung in Kraft sind. Falls eine Bestimmung in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, nichtig

oder aus irgendeinem Grund undurchführbar ist, gilt diese Regelung als abtrennbar. Sie beeinflusst die Gültigkeit und Durchsetzbarkeit der verbleibenden Bestimmungen nicht.

10. Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(2) Gerichtsstand ist - sofern rechtlich zulässig - Stuttgart.