

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, dass wir den Fernsehturm Stuttgart mit seinen zwei Aussichtsplattformen, dem Panoramacafé, der Eventlocation und dem Fernsehturm-Shop ab 1. August 2020 wieder für Sie öffnen können! Da die Gesundheit unserer Besucher und unseres Teams für uns an erster Stelle steht, haben wir ein Hygienekonzept erarbeitet, welches den [offiziellen behördlichen Vorgaben des Bundeslandes Baden-Württemberg](#) entspricht. Trotz dieser Vorkehrungen sind wir auf Ihre aktive Mithilfe angewiesen, um allen Besuchern einen unbeschwerten Aufenthalt auf dem Fernsehturm zu ermöglichen und unser Team zu schützen.

## **Was Sie für ein rücksichts- und verantwortungsvolles Miteinander tun können:**

### **Gesundheit**

Bitte sehen Sie von einem Besuch des Fernsehturms ab, wenn Sie

- innerhalb der letzten 14 Tagen Kontakt zu einer mit dem Coronavirus infizierten Person hatten oder
- die typischen Symptome einer Infektion mit dem Coronavirus – Geruchs- und Geschmacksstörungen, Fieber, Husten, Halsschmerzen – aufweisen oder
- Sie zu einer Risiko-Gruppe gehören.

### **Abstand**

Bitte beachten Sie die Abstandregelung von mindestens 1,50 Metern während Ihres gesamten Aufenthalts. In den Wartebereichen finden Sie entsprechende Bodenmarkierungen. Bitte beachten Sie zudem die Wegeführung im Foyer und auf den Aussichtsplattformen.

### **Mund-Nasen-Bedeckung**

Das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung ist im Gebäude verpflichtend. Bitte bringen Sie Ihre eigene Maske mit. Die [Maskenpflicht in Baden-Württemberg](#) gilt für Kinder ab 7 Jahren.

### **Kontaktdaten**

Bitte hinterlassen Sie uns an der Kasse auf den bereitgestellten Formularen Ihre Telefonnummer oder Anschrift zusammen mit Datum und Ankunftszeit Ihres Besuchs. Ihre Daten werden nur auf Verlangen an das Gesundheitsamt übermittelt, falls dies zur Nachverfolgung möglicher Infektionswege erforderlich ist. Nach vier Wochen vernichten wir die Daten.

### **Nies- und Hustenetikette**

Bitte halten Sie allgemein die Nies- und Hustenetikette ein: Bitte husten/niesen Sie in die Armbeuge oder in ein Papiertaschentuch, das Sie sofort entsorgen

### **Hände waschen und desinfizieren**

Häufiges und gründliches Händewaschen wird empfohlen. In den Toiletten im Foyer sowie im Panoramacafé haben Sie dazu die Möglichkeit. Außerdem stehen Ihnen im Fernsehturm-Shop und im Panoramacafé Desinfektionsmittelspender zur Verfügung.

### **Bezahlen**

Bitte bezahlen Sie Tickets und Shop-Artikel möglichst kontaktlos.

Vielen Dank!

## Unser Service für Sie

### Bezahlen

Wir haben Schutzwände an den Kassen installiert und ermöglichen Ihnen das bargeldlose Bezahlen mit EC- oder Kreditkarte.

### Kontaktdaten

Wir erheben Datum und Ankunftszeitpunkt Ihres Fernsehturmbesuchs zusammen mit Ihren Kontaktdaten. Diese stellen wir auf Verlangen dem Gesundheitsamt zur Verfügung, damit gegebenenfalls mögliche Infektionswege nachverfolgt werden können. Wir löschen Ihre Daten nach vier Wochen.

### Aufzüge

Um den Sicherheitsabstand zu gewährleisten, sind pro Aufzugfahrt maximal vier Besucher und ein Aufzugführer zugelassen.

### Desinfizieren

Im Fernsehturm-Shop und im Panoramacafé stehen Ihnen Desinfektionsmittelspender zur Verfügung.

### Reinigung

Während der gesamten Öffnungszeiten desinfiziert unser Team in regelmäßigen Abständen Kontaktflächen, wie z. B. Sanitäranlagen, Türgriffe oder die Eingangsbereiche.

### Abstand

Wir haben Abstandsaufkleber und Schilder zur Wegeführung als Orientierungshilfen angebracht.

Bei Fragen wenden Sie sich gern an:

E-Mail: [info@fernsehturm-stuttgart.de](mailto:info@fernsehturm-stuttgart.de)

Telefon: 0711 929 13305