

## Hygienekonzept für den Besucherverkehr am Fernsehturms Stuttgart

Stand: 08.09.2021

### Mund-Nasen-Bedeckung

- Das Tragen einer medizinischen Maske oder einer FFP2-Maske (sog. „Atemschutz“) ist im Gebäude für Besucher\*innen und Mitarbeitende verpflichtend.
- Per Attest von der Maskenpflicht befreiten Personen können den Fernsehturm leider nicht besuchen. Nur durch Maskenpflicht in allen Bereichen des Turmgebäudes kann die SWR Media Services GmbH dem Infektionsschutz der Besucher und ihrer Fürsorgepflicht gegenüber den Mitarbeitenden nachkommen.
- Besucher\*innen sind dazu aufgefordert eigene Masken mitzubringen. Im Shop sind medizinische Einwegmasken für 1 Euro erhältlich.
- Die Maskenpflicht in Baden-Württemberg gilt für Kinder ab 6 Jahren.

### Abstandregelung

- Die im Turmkorb zulässige Besucheranzahl wurde zur Wahrung der vorgeschriebenen räumlichen Distanz auf die Hälfte beschränkt.
- In den Wartebereichen an der Kasse und vor den Aufzügen wurden Bodenmarkierungen angebracht, die helfen, den Mindestabstand von 1,50 m einzuhalten. Zudem erinnern Aushänge an die Abstandregelung.
- Im Foyer und auf den Aussichtsplattformen wird gegenläufiger Besucherverkehr durch Richtungspfeile am Boden vermieden. Im Foyer sind Ein- und Ausgang getrennt, auf der Aussichtsplattform erfolgt die Einbahnregelung im Uhrzeigersinn.
- In den Aufzügen werden nur vier Besucher und ein Aufzugführer gleichzeitig transportiert. Bodenmarkierungen zeigen die beste Positionierung im Aufzug an. Im Aufzug gilt Maskenpflicht.

### Ticketkauf

- An den Kassen sind Schutzwände zwischen Kunden und Mitarbeitenden installiert.
- Es besteht die Möglichkeit zum kontaktlosen Bezahlen per EC- oder Kreditkarte.

### Kontaktdaten

- Datum, Ankunftszeitpunkt und Kontaktdaten der Besucher (eine Person pro Haushalt) werden beim Ticketkauf erhoben. Dies ist per Kontaktdatenformular sowie digital per Luca App, Corona-Warn-App oder auf der Website [visito.me](https://www.visito.me) (kein Download) möglich.
- Bei Reisegruppen, Schulklassen etc. genügen die Kontaktdaten der Begleitperson, sofern ihr die Kontaktdaten aller Gruppenmitglieder vorliegen und sie diese gegebenenfalls an die zuständigen Behörden weitergeben kann.
- Die Daten werden auf Verlangen der zuständigen Behörde zur Verfügung gestellt, damit gegebenenfalls mögliche Infektionswege nachverfolgt werden können.
- Die Daten werden vier Wochen nach dem Besuch gelöscht.
- Die zur Verfügung gestellten Stifte werden nach jeder Benutzung desinfiziert.

### **Hände waschen und desinfizieren**

- Handdesinfektionsspender stehen den Besuchern im Shop, im Foyer, im Panoramacafé und auf der Eventlocation zur Verfügung.
- In den Toiletten im Foyer sowie im Panoramacafé besteht die Möglichkeit zum gründlichen Händewaschen mit Seife. Die Hände können mit Einmalhandtüchern oder Einmal-Stoffhandtuchrollen getrocknet werden.

### **Reinigung**

- Kontaktflächen wie Türflächen, Klinken, Tische, Stühle, Griffe und Geländer werden während der gesamten Öffnungszeiten regelmäßig desinfiziert.
- Die sanitären Einrichtungen werden mehrmals täglich gereinigt.

### **Panoramacafé**

- Im Panoramacafé wurde die Platzanzahl reduziert, sodass der Sicherheitsabstand von 1,50 m gewährleistet ist.
- Auf dem Weg zum und vom Tisch muss eine medizinische Maske oder eine FFP2-Maske getragen werden. Am Tisch kann sie abgenommen werden.
- Die geprüften Lüftungssysteme garantieren permanente Frischluftversorgung.

### **Eventlocation**

- Die angebotenen Möblierungsvarianten wurden so abgeändert, dass ein Abstand von min. 1,50 m eingehalten wird.
- Aushänge weisen auf den Mindestabstand hin.
- Die Teilnehmerzahl wurde auf 60 Personen begrenzt.
- Die geprüften Lüftungssysteme garantieren permanente Frischluftversorgung.